

**WARENRETOURE**

Hans Krempel Haustechnik GmbH  
**Retourenabteilung**  
 August-Horch-Str. 14  
 56070 Koblenz

Firma / Name

Kunden-Nr.

Auftrags-Nr.

**Eine Bearbeitung ist nur mit Ihrer Lieferscheinnummer möglich.**

Das Retourenformular steht Ihnen unter [www.krempelshop.de/retourenformular](http://www.krempelshop.de/retourenformular) zur Verfügung.

Lieferscheinnummer	Art.-Nr.	Bezeichnung	Stückzahl	Grund
				0_
				0_
				0_
				0_
				0_
				0_
				0_

RETOURENGRÜNDE				
<b>01</b> defekt	<b>03</b> wird nicht mehr benötigt (Neuware)	<b>05</b> Doppellieferung	<b>07</b> Garantireparatur/-tausch	<b>09</b> Sonderfall
<b>02</b> falsch bestellt	<b>04</b> nicht bestellt	<b>06</b> Falschliefierung	<b>08</b> Transportschaden	

**Bemerkungen:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Ort, Datum

**Senden Sie uns das ausgefüllte Formular per E-Mail an [retoure@krempel.de](mailto:retoure@krempel.de) oder als Fax an 0261-8909 999.**

Wird Ihre Retoure genehmigt, werden bereits geleistete Zahlungen auf dem gewählten Zahlungsweg zurückerstattet.



**Goods Return**

Hans Krempel Haustechnik GmbH  
**Returns Department**  
 August-Horch-Str. 14  
 56070 Koblenz  
 GERMANY

Company / Name

Customer Number

Order Number

Processing is only possible with your delivery note number.

Delivery Note Number	Item Number	Description	Quantity	Reason
				0_
				0_
				0_
				0_
				0_
				0_
				0_

RETURN REASONS				
<b>01</b> defective	<b>03</b> no longer needed (new item)	<b>05</b> duplicate delivery	<b>07</b> warranty repair/replacement	<b>09</b> special case
<b>02</b> wrong order	<b>04</b> not ordered	<b>06</b> incorrect delivery	<b>08</b> transport damage	

Comments: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Place, Date

Please send the completed form by email to [retoure@krempel.de](mailto:retoure@krempel.de)

If your return is approved, any payments already made will be refunded via the selected payment method.